

ANNEX 2 – ACCIÓ 1
MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL PROJECTE DE SUPORT PSICOSOCIAL REALITZAT

AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR

Any 2021

GUIÓ

Responsable de projecte

Jose Aranda Huertas,
Treballador Social dels SSCB de Banyalbufar

UTS: Ajuntament de Banyalbufar.

Nom: José Aranda Huertas.

Càrrec: Treballador Social.

Telèfon: 971 14 85 80

Correu electrònic: serveissocials@ajbanyalbufar.net

Nom de l'empresa/entitat prestadora: ADISEB.

Coordinació: M. Victòria Ramis Ramis.

Psicòleg/loga: Pauline Méléneq

Telèfon: 971 22 14 22

Correus electrònics: adiseb@adiseb.org
victoriaramis@adiseb.org
paulinemelenec@adiseb.org

Descripció i localització del servei

(ubicació, horaris, metodologia d'intervenció, .. etc.)

NOM DEL PROJECTE: SERVEI D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL. AJUNTAMENT DE BANYALBUFAR

ANTECEDENTS: El model de projecte d'Atenció psicosocial tal i com es desenvolupa avui en dia al municipi de Banyalbufar, és fruit d'un procés llarg i continu, que neix al 2002 i en el que han participat molts de professionals de diferents municipis que de forma conjunta amb Adiseb creien i creuen en la necessitat i la conveniència d'incorporar la figura del i de la professional de la psicologia de la intervenció social a l'àmbit dels serveis socials comunitaris bàsics de la part forana de Mallorca.

Al 2006, fruit de la tasca realitzada i partint de l'estudi de necessitats psicosocials realitzada a la Comarca de Tramuntana (Banyalbufar, Bunyola, Deià, Fornalutx, Puigpunyent, Sóller i Valldemosa) Adiseb juntament amb el suport dels Ajuntaments, el Consell de Mallorca, la Direcció General de Menors i Família del G.B. i la Fundació Sa Nostra, inicia el projecte d'atenció psicosocial al municipi de Banyalbufar amb l'objectiu de d'incrementar el benestar i la qualitat de vida de les persones famílies.

En aquest sentit, la incorporació de la figura del i de la professional de la psicologia de la intervenció social en l'equip d'atenció primària possibilita entre altres, promoure accions preventives i proactives a partir d'un abordatge més integral i interdisciplinari de les situacions i necessitats que genera la pròpia realitat i de forma coordinada i complementària, des de la proximitat entre els propis professionals i amb les persones-famílies. Malgrat tot, els i les que treballem en aquest camp, ja sigui a l'administració o al tercer sector, sabem que no és suficient amb la voluntat tècnica alhora de posar en marxa o consolidar iniciatives com aquesta, sinó que es necessita comptar amb els recursos necessaris pel que fa al finançament i al suport institucional, i d'una voluntat política ferm per a que aquests en siguin una realitat.

Finalment al 2016, a partir de l'impuls atorgat per part de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca als municipis de menys de 20.000 habitants, i a la voluntat tant tècnica com política de l'Ajuntament de Banyalbufar, es dona continuïtat al projecte de suport psicosocial a aquest municipi.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ TERRITORIAL: Municipi de Banyalbufar..

BENEFICIARIS/ÀRIES DEL SERVEI: Persones i famílies amb dificultats psicosocials derivades des dels Serveis Socials municipals.

OBJECTIUS:

1. Objectiu general:

1.1. Potenciar el benestar i qualitat de les persones/famílies usuàries dels serveis socials especialment en aquelles llars amb menors al seu càrrec.

2. Objectius específics:

2.1. Potenciar la competència de les persones/famílies amb dificultats psicosocials i personals.

2.2. Afavorir la integració social i comunitària de les famílies en risc en el seu entorn.

2.3. Dinamitzar, coordinar i reforçar sistemes formals i informals de suport.

2.4. Col·laborar amb els professionals dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics i altres serveis comunitaris en la implementació dels Plans de treball amb famílies en què es troben menors que tenen una Declaració Jurídica de Risc.

2.5. Atendre altres situacions que siguin d'atenció urgent en el municipi, relacionades amb problemàtiques socials emmarcades en els articles 5 i 6 de la llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears.

NIVELLS D'INTERVENCIÓ: Es treballa a nivell individual, familiar, grupal i comunitària.

FORMES D'ACCÉS AL SERVEI: Derivació per l'equip de Serveis Socials (Treballador /a social, educador/a social,...).

METODOLOGIA: Quan a models, tècniques i instruments emprats creiem que els derivats dels models ecosistèmic i el de competència social, són els més adequats a la pròpia dinàmica dels SS.SS., respectant i consensuant en tot moment una manera de fer i intervenir coordinada amb la resta de professionals i amb la pròpia persona-família. De la mateixa manera no es descarten altres aportacions d'altres models (cognitiu-conductual, humanista, dinàmica de grup, etc.) igualment vàlids, en funció dels objectius a assolir, tipus d'intervencions a realitzar, etc.

Domicili del servei: Plaça de la Vila, 1, 07191 Banyalbufar, Illes Balears.

Horaris d'atenció directa: Dijous de 8h a 14h (quinzenal).

Reunions de seguiment (duració i horaris): Dilluns de 12h15 a 13h00 (Adiseb).

I. Intervenció individual-familiar.

1. Estadístiques bàsiques:

Tipus de població atesa (principal)	Nombre de casos
Famílies multiproblemàtiques	3
Joves amb expedient obert de reforma	0
Infants i joves en situació de risc i amb mesures de protecció	0
Infants i joves en situació de risc i sense mesures de protecció	0
Adults amb manca d'habilitats de criança	0
Dones víctimes de violència de gènere	0
Persones majors i/o dependents	0
Persones amb consum excessiu de drogues	0
Altres	4
TOTAL	7

Tipus de problemàtica detectada (principal)	Nombre de casos
Dificultats de relació familiar	1
Manca d'habilitats de criança	1
Problemes de conducta infanto-juvenil	0
Dificultats emocionals i de presa de decisions	4
Violència de gènere	0

Soledat / aïllament	0
Dificultats d'integració social	0
Dificultats d'integració als centres educatius	0
Crisis psicosocials derivades del consum excessiu de drogues	1
Altres	0
TOTAL	7

Persones ateses segons grup d'edat	Nombre de casos
0-12 (població infantil)	1
13-18 (població adolescent)	1
18-64 (adults)	7
>65 (majors)	0
TOTAL	9

Persones ateses segons gènere	Nombre de casos
Dones	6
Homes	3
TOTAL	9

Persones ateses segons lloc de naixement	Nombre de casos
Balears	6
Resta de Espanya	0
Europa	0
Àsia	0
Amèrica	3
Africa	0
Oceania	0
TOTAL	9

Qui fa la demanda d'intervenció	Nombre de casos
Serveis Socials	4
La pròpia persona	3
Servei d'infància i família	0
Escoles, instituts, EOEP...	0
Centres de salut	0
Serveis especialitzats en violència de gènere	0
Jutjats	0
Altres	0
TOTAL	7

2. Tipologia d'intervenció individual/familiar

Directa	Nombre d'intervencions directes per tipus	Indirecta	Nombre d'intervencions indirectes per tipus
Intervenció a la seu del programa (UTS)	36	Equip de cas (SS.SS)	6
Intervenció al domicili	0	Participació en xarxa per un cas	1
Intervenció directa en un altre servei (escola, centre de salut...)	3	Reunió d'equip (SS.SS)	9
Intervenció telemàtica	8	Interconsulta (telefònica, mail...) amb altres professionals	17
Altres	2	Reunions d'Anàlisi de casos i supervisió - adiseb.	35
		Altres	7
TOTAL	49	TOTAL	75

Gestió de cites*: 57

*** Inclou correus o cridades per acordar les cites, canviar-les o anul·lar-les.**

3. Intervencions realitzades

(TANCADDES/OBERTES AL MOMENT DE LA JUSTIFICACIÓ DEL CONVENI I MOTIU DEL TANCAMENT)

Intervencions obertes	Intervencions tancades /motiu						TOTAL intervencions
	Assoliment d'objectius	Abandonament	Derivació a altres	Canvi de residència	Motius tècnics	Altres	
3	2	0	1	0	0	1	7

CASOS EN LLISTA D'ESPERA (A 31 DE DESEMBRE): 0.

4. Avaluació de la intervenció individual/familiar

Assoliment d'objectius	Abandonament tractament	Derivació a altres serveis	Cas acceptat no arribat	Canvi de residència	Altres	TOTAL
2	0	1	0	0	1	4

5. Duració de les intervencions

< 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	> 12 mesos	TOTAL
0	0	1	1	2

II. Intervenció grupal i comunitària (infància, adolescència).

1. Grupal

No s'han portat a terme accions de caire grupal al municipi de Banyalbufar durant l'any 2021.

Tipus de grup	Tipus de població	Nombre de sessions	Tipus d'intervenció	Nombre d'assistents per sessió
Informatius	Infants		Disseny	Mitjana:
D'assessorament	Adolescents		Implementació	
D'autoajuda	Famílies		Seguiment	
De participació			Avaluació	
Altres	Altres (dones)		Altres	

2. Comunitari (infància i adolescència)

OBJECTIUS	Tipus d'activitat projectes (reunió/ taller/ sessió...)	Denominació de l'activitat (ex. Taller criança, reunió xarxa educació...)	Població destinatària (infants, famílies, mestres...)	Dates de realització (mesos)	Nombre de dies mensuals d'activitat	Nombre d'hores mensuals de l'activitat
Coordinar la intervenció psicosocial als diferents municipis de Mallorca	Reunió	Reunió comarcal psicosocial	Psicòlogues i psicòlegs contractats per conveni	24/03/2021	1 dia	2 hores
					1 dia	2 hores
				26/04/2021	1 dia	2 hores
				26/05/2021	1 dia	2 hores

				22/06/2021	1 dia	2 hores
				05/11/2021		
Promocionar, a l'àmbit municipal, polítiques i actuacions per a desenvolupar la participació infantil	Formació	Taller de claus pràctiques per promoure la participació infantil (Ciudades Amigas, UNICEF)	Professionals relacionats amb la infància	26/03/2021	1 dia	3 hores
	Reunió	Coordinació amb l'Ajuntament	Professionals dels Serveis Socials del municipi i la regidora dels Serveis Socials	29/03/2021	1 dia	1 hora
				01/07/2021	1 dia	1 hora
				29/07/2021	1 dia	1 hora
				30/11/2021		
	Reunió	Comissió supracomarcal de plans locals (PLIA)	Professionals dels Serveis Socials de Mallorca	31/03/2021	1 dia	2 hores
				07/05/2021	1 dia	2 hores
				28/06/2021	1 dia	2 hores
Reunió	Presentació del projecte a matrona	Professionals dels Serveis Socials del municipi i matrona en contacte amb pares amb infants de baixa edat.	15/07/2021	1 dia	1 hora	
Reunió	Presentació del projecte a la presidenta de l'associació de pares de Banyalbufar	Professionals dels Serveis Socials del municipi i presidenta de l'associació de pares	30/11/2021	1 dia	1 hora	
Reunió	Posar en comú el	Professionals dels	Mensual			

		treball realitzat, fer propostes i planificar accions	Serveis Socials del municipi			
	Treball d'equip	Recerca d'informació i elaboració de documents	Professionals dels Serveis Socials del municipi	Durant tot l'any		

3. Relació de recursos humans participants (grup i comunitària)

Propis de la corporació local / categoria	Aliens a la corporació local / categoria	Voluntaris/categoria
Equip SSCB Municipal	1 Psicòloga (Adiseb)	

4. Avaluació de la intervenció grupal i comunitària

Taula d'indicadors (de procés i de resultat) i instruments per a l'avaluació

Nom de l'acció: Reunió Comarcal Psicòlegs/logues.

Indicadors de procés	Instruments per a l'avaluació	Avaluació de procés	Indicadors de resultat	Instruments per a l'avaluació de resultats	Avaluació de resultats
Nombre de reunions realitzades	Full accions realitzades	Total Reunions: 5	Nivell de participació	Agenda	83%

Impacte esperat/resultat de l'impacte: No avaluable.

Nom de l'acció: Participació infantil.

Indicadors de procés	Instruments per a l'avaluació	Avaluació de procés	Indicadors de resultat	Instruments per a l'avaluació de resultats	Avaluació de resultats
Nivell de compliment de les d'accions programades anuals	Cronograma / Full d'accions realitzades	Total	Nombre documents realitzats	Registre de documents realitzats	Traducció del indicadors municipals d'aplicació de la convenció sobre el dret del



					nin (UNICEF)
Nombre de reunions realitzades	Actes de reunió / Full d'accions realitzades	Total reunions: Comissió supracomarcal PLIA: 3 Reunió de coordinació: 4 (Regidora) Reunió SSCB municipi PLIA: 8			

Impacte esperat/resultat de l'impacte: No avaluable.

III. Recursos emprats.

(dedicació i definició dels recursos humans, i recursos materials imputats directament al cost del projecte).

1. Recursos humans.

Nom i llinatges del psicòleg o de la psicòloga al Servei:

Pauline Méléneq

Hores de dedicació al projecte:

3,75 hores setmanals.

2. Infraestructura i equipament

Espai dedicat al servei:

Despatx i altres espais de l'Ajuntament de Banyalbufar

Equipament:

- Ordinador
- Impresora
- Fotocopiadora
- Escàner
- Telèfon
- Connexió a Internet
- Programes informàtics (GenoPro, Accés a HSI, Office, correu electrònic,...)
- Aplicacions de software (Whatsapp, Zoom, Skype,...)
- EPI's (covid19)

De la mateix manera comptem amb la seu de l'entitat (Adiseb) pel que fa a espai de reunions i equipament necessari per tal finalitat.

3. Recursos materials

Material terapèutic:

- Bibliografia; Manuals i Guies d'intervenció,
- Contes terapèutics
- Jocs i figures
- Audios
- Documents de registre i d'intervenció tant individual-familiar com grupal i comunitari
- Altres

Material fungible:

- Agenda, Folis, bolígrafs, retoladors, cartolines, carpetes, etc.

IV. Coordinació i gestió:

1. Reunions de coordinació interna

Interservei (Adiseb):

Nombre de coordinacions: 39

Periodicitat: setmanal

Assistents: Coordinació i Equip d'atenció psicosocial als municipis. Administració en funció de necessitats.

Finalitat:

- Revisió registres. (Pla de qualitat)
- Anàlisi de casos i supervisió professional.
- Traspàs de casos entre professionals si s'escau.
- Actualització Protocols d'atenció psicosocial.
- Recerca de recursos i serveis específics i complementaris a l'atenció psicosocial municipal.
- Recerca de material psicoterapèutic i/o psicoeducatiu de suport.
- Formació.
- Elaboració i supervisió de projectes i memòries anuals

2. Reunions de coordinació i gestió externa

Serveis Socials del municipi / Ajuntament

Nombre de coordinacions: 12

-Presencials: 0

-Telemàtiques (telefòniques, correu electrònic, etc): 12

Periodicitat: En funció de necessitats i a requeriment dels Serveis Socials.

Assistents: TS Serveis Socials, Administració municipal, Representant i Psicòleg/loga d'Adiseb en funció de la temàtica a tractar.

Finalitat:

- Seguiment tècnic i administratiu del Servei de Suport Psicosocial
- Memòria anual de Suport Psicosocial

3. Altres actuacions realitzades.

- Revisió Pla de qualitat.
- Formació
- Gestió pressupostària i administrativa.
- Altres.

V. Temporalització del programa (dates).

Inici del programa: 01-01-2020

Finalització del programa a la ciutadania: 31-12-2020

VI. Publicitat del servei.


Per acreditar el compliment de publicitar la subvenció rebuda de l'IMAS pel servei subvencionat objecte d'aquest conveni, s'haurà de fer constar quina és la publicitat esmentada i el termini d'aquesta, amb la descripció del mitjà emprat i adjuntat còpia del material juntament amb la resta de documentació de justificació.

Mitjans en els que s'ha publicat el servei de suport psicosocial

Web municipal: Si.

Tríptic publicat a l'apartat de notícies dia 15 de gener del 2021.

<p>PER A MÉS INFORMACIÓ:</p> <p>Serveis Socials Banyalbufar Tel. 971 14 85 80</p> <p>Adiseb Tel. 971 22 14 22</p>	<p>AMB EL SUPORT DE:</p>  <p>Ajuntament de Banyalbufar</p> <p>Ajuntament de Banyalbufar</p>  <p>IMAS Departament de Drets Socials Consell de Mallorca</p> <p>GESTIONAT PER:</p>  <p><i>Adiseb</i> Associació per al desenvolupament d'iniciatives socioeducatives de Balears</p>	<p>Servei d'Atenció Psicosocial (SAP)</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"><p>BANYALBUFAR</p></div> <p>"L'experiència no és el que et passa sino el que fas amb el que et passa." A.Huxley</p>
--	---	--

	<p>T'ACOMPANYAM EN EL PROCÉS DE FORMA:</p> <p>Universal i Gratuïta Atenem el tret de tothom a rebre assistència psicològica. La prestació del servei és gratuïta.</p> <p>Personalitzada Cap persona i cap família és igual a les altres.</p> <p>Dirigida a objectius L'objectiu de la intervenció dependrà de la demanda de la persona o família i de les necessitats que es detectin en el context de la intervenció.</p> <p>Flexible Les parts implicades podreu revisar periòdicament els objectius plantejats.</p> <p>Professional Emmarcada en el Codi Deontològic de la pràctica de psicologia.</p>
<p>SERVEI D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL</p> <p>És un servei que ofereix l'Ajuntament de Banyalbufar a la població del Municipi.</p> <p>ET PODEM AJUDAR EN</p> <ul style="list-style-type: none">• Relacions familiars i de parella• Habilitats de criança• Problemes de conducta infanto-juvenils• Dificultats psicoemocionals• Altres	<p>Accés al servei Des dels Serveis Socials</p> <p>Lloc d'atenció Plaça de la Vila, 1</p> <p>Horari d'atenció Dijous de 9h a 13h (quinzenals)</p>

PRESSUPOST del programa de suport psicosocial executat detallant el cost de cada una de les partides corresponents als recursos humans contractats i altres conceptes imputats al programa).

DESPESA DE PERSONAL					
		Distrib. hr. interv. municipi			
Especificar cada Psicòleg o Psicòloga	Prestació hora /setmana	Infància/ Joventut/ Famílies	Altres suports	Prestació mesos/any	Cost brut salarial anual(€)
	3,75 hores			12 mesos	4.439,25 €
SUBTOTAL RRHH					4.439,25 €
DESPESA DESPLAÇAMENTS (total anual)					
Desplaçaments(€)	Quilometratge(€)		Transport(€)	Total despesa(€)	
1 quinzenal	291,84 €			291,84 €	
DESPESA MATERIAL D'OFICINA (total anual)					
Concepte			Unitats	Import total (€)	
				267,40 €	
SUBTOTAL DESPLAÇAMENTS I MATERIAL (màx. 12 %)				559,24 €	
DESPESA COORDINACIÓ I GESTIÓ (màx. 8%)				Import total (€)	
				434,65 €	
TOTAL DESPESES QUE HAN ESTAT IMPUTADES AL PROJECTE DE SUPORT PSICOSOCIAL (€)				5.433,14 €	

En el cas d'haver-se dut a terme una contractació externa del servei, s'haurà d'aportar una certificació emesa pel secretari de la corporació, d'acord amb els articles 29 i 31.3 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions, en el que certifiqui el procediment de contractació externa emprat d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.